



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 274

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 7 januari 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Herzieningen zorgtoeslag

Gezinnen met een of meerdere kinderen met een beperking hebben voor kinderen jonger dan 21 jaar recht op een extra zorgtoeslag binnen het groeipakket. Ouders die denken daar recht op te hebben, dienen met een onderbouwd dossier een aanvraag in. Een evaluerend arts, erkend door het Agentschap Opgroeien, onderzoekt de specifieke ondersteuningsbehoefte van het kind. Op basis van het resultaat (aantal punten) van dat onderzoek wordt bepaald of het kind recht heeft op de zorgtoeslag, voor welke periode en het bedrag dat eraan gekoppeld is.

Ouders die al een zorgtoeslag ontvangen, kunnen op eigen initiatief een herziening aanvragen op basis van nieuwe elementen, zoals de achteruitgang van de gezondheidstoestand van het kind, een nieuwe pathologie, een wijziging van schoolrichting en/of intensievere therapeutische ondersteuning.

Het resultaat van een zorgtoeslagevaluatie geldt in principe tot de leeftijd van 6, 12 of 18 jaar. Of tot het tijdstip dat de evaluerend arts heeft aangegeven. Dan wordt het dossier 'ambtshalve' herzien. Het Agentschap Opgroeien contacteert de ouders daarover.

Over die herzieningen heb ik volgende vragen.

1. Herziening op vraag van de ouders
 - a) Hoeveel herzieningen waren er in 2020 op vraag van de ouders? Indien de gegevens voor het hele kalenderjaar nog niet beschikbaar zijn, graag de meest recente periode.
 - b) Hoeveel van deze dossiers kregen een positieve beoordeling?
 - c) Hoeveel van deze kinderen kregen daardoor een hogere zorgtoeslag?
 - d) Waren er ook kinderen die een lagere score kregen? Zo ja, hoeveel, en had dit gevolgen voor het bedrag van de zorgtoeslag?
2. Ambtshalve herziening
 - a) Hoeveel ambtshalve herzieningen waren er in 2020 (indien de gegevens voor het hele kalenderjaar niet beschikbaar zijn, graag de meest recente periode)?
 - b) Hoeveel van deze dossiers bleven een gelijk aantal punten behouden, hoeveel dossiers kregen een verhoging en hoeveel een verlaging?

- c) Hoeveel van deze kinderen kregen daardoor een hogere zorgtoeslag, hoeveel een lagere, voor hoeveel kinderen bleef dit gelijk?
- d) In hoeveel van deze dossiers was er een beslissing binnen de termijn van de lopende erkenning?
- e) In hoeveel dossiers viel de beslissing later? In hoeveel dossiers was dit 1 maand later, 2 maanden later, 3 maanden later, ...?
- f) Bij een ambtshalve herziening worden de ouders door het Agentschap Opgroeien zelf gecontacteerd met de vraag hun dossier in te dienen.

In hoeveel dossiers werden zij meer dan 6 maanden voor het einde van de lopende erkenning gecontacteerd? In hoeveel dossiers gebeurde dat 6 maanden voor het einde van de lopende erkenning? In hoeveel dossiers was het minder dan 6 maanden voor het einde van de lopende erkenning?

- g) Krijgen de ouders bij indiening van het dossier een ontvangstbevestiging? Wordt het dossier bij indiening nagekeken op volledigheid? Hoeveel van deze dossiers, door de ouders ingediend, waren niet volledig?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORDop vraag nr. 274 van 7 januari 2021
van **ANN DE MARTELAER**

1.

- a) In 2020 werden er 2.101 herzieningen op vraag van de ouders ingediend.
- b) In 215 dossiers werd er ondertussen (31/12/2020) een beslissing genomen. In 187 gevallen resulteerde de beslissing in een toekenning van voldoende punten. In 28 dossiers was het toegekende aantal punten onvoldoende om recht te hebben om een zorgtoeslag.
- c) 76 kinderen kregen hierdoor een hogere zorgtoeslag
- d) In 49 gevallen was er een lagere score, dit leidde tot een lager bedrag in 35 gevallen.

2.

- a) In 2020 werden er 10.043 ambtshalve herzieningen opgestart.

b)

	aantal
afname aantal punten	731
gelijk aantal punten	1185
toename aantal punten	1039
Eindtotaal	2955

c)

	aantal
afname bedrag	422
hetzelfde bedrag	2050
toename bedrag	483
Eindtotaal	2955

- d) Tot nog toe (31/12/2020) werd er in 2.955 dossiers een beslissing genomen. In 2.044 gevallen werd de beslissing binnen de termijn van de lopende erkenning genomen.
- e) In 911 dossiers viel de beslissing later. Onderstaande tabel geeft de aantallen volgens hoeveel maand later.

	Aantal
1 maand	548
2 maanden	242
3 maanden	117

4 maanden	2
5 maanden	2
6 maanden	0
Totaal	911

- f) Ambtshalve herzieningen worden automatisch geïnitieerd door het dossierbeheersysteem en worden bijgevolg standaard opgestart 6 maanden vóór het einde van de laatste beslissingsperiode. Dit was in een 8000-tal van de gevallen.

Een 2000-tal dossiers die in januari en februari 2020 moesten opgestart worden konden door technische problemen pas einde maart uitgestuurd worden, wat dus minder dan 6 maanden was voor het einde van de lopende erkenning.

- g) Ouders krijgen bij het indienen van hun dossier een bevestiging via mail dat Opgroeien de documenten ontvangen heeft. Zodra het dossier gedigitaliseerd is (= opgeladen is in de dossierbeheertoepassing) wordt het onderzocht op volledigheid. In dat geval worden de ontbrekende documenten opgevraagd bij het gezin. In 1.144 dossiers werd er een brief verstuurd om te melden dat de aanvraag onvolledig was.