



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 285

van **LISE VANDECASTEELE**

datum: 11 januari 2021

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Zorgtoeslag - Uitbetaling*

Sinds januari 2019 is de Vlaamse overheid bevoegd voor de zorgtoeslag.

Een aantal ouders stapten recentelijk naar de rechtbank omdat zij bij hun aanvraag tot verlenging maandenlang geen zorgtoeslag hebben ontvangen wegens organisatorische problemen.

1. Hoeveel aanvragen voor verlenging zijn binnengekomen bij de dienst Zoë sinds januari 2019 tot op heden?
2. Hoeveel mensen hiervan werden reeds uitbetaald?
3. Hoeveel mensen wachten nog steeds op hun uitbetaling?
4. In hoeveel personeelsleden werd voorzien voor het team Zoë?
5. Hoeveel personeelsleden zijn reëel in dienst?
6. Hoeveel personeelsleden worden nog aangeworven en op welke termijn?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 285 van 11 januari 2021  
van **LISE VANDECASTEELE**

1. In 2019 was een overgangsmaatregel van toepassing: nieuwe aanvragen en herzieningen op vraag van ouders op deze aanvragen werden opgenomen door Opgroeien. Herzieningen op oude dossiers op vraag van ouders en ambtshalve herzieningen werden behandeld door de FOD Sociale Zekerheid. Een aantal aanvragen kwamen daarnaast ook verkeerd terecht. Deze werden toch opgenomen door de ontvangende administratie om te vermijden dat documenten verloren zouden gaan en om de administratie last voor de ouders te beperken.

De tabel maakt een onderscheid tussen ambtshalve herzieningen en herzieningen op vraag.

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Totaal</b>
Ambtshalve herzieningen	252	10.043	<b>10.295</b>
Herziening op vraag van ouders	415	2.101	<b>2.516</b>
<b>Totaal</b>	<b>667</b>	<b>12.144</b>	<b>12.811</b>

2. De tabel hieronder geeft het aantal beslissingen volgens type aanvraag (ambtshalve versus op vraag).

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Totaal</b>
Ambtshalve herzieningen	122	2.955	<b>3.077</b>
Herziening op vraag van ouders	92	215	<b>307</b>
<b>Totaal</b>	<b>214</b>	<b>3.170</b>	<b>3.384</b>

3. De tabel hieronder geeft de openstaande aanvraag volgens type aanvraag.

Opmerking: de som van het aantal openstaande aanvragen (tabel hieronder) en het aantal beslissingen (tabel vraag 2) is niet gelijk aan het totaal aantal aanvragen (tabel vraag 1). Er zijn immers gevallen die geannuleerd of verzaakt worden. Die zitten wel bij het totaal uit vraag 1 maar niet in de aantallen bij vraag 2 of 3.

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Totaal</b>
Ambtshalve herzieningen	76	6.967	<b>7.043</b>
Herziening op vraag van ouders	287	1.853	<b>2.140</b>
<b>Totaal</b>	<b>363</b>	<b>8.820</b>	<b>9.183</b>

Opmerking: in deze openstaande aanvragen zitten ook de aanvragen vanaf 1/7/2020. Bij deze aanvragen "wachten de ouders" (nog) niet op de uitbetaling, want ze worden in principe nog uitbetaald volgens de vorige beslissing. Bij de ambtshalve herzieningen gaat het om 4.843 openstaande aanvragen, bij de herzieningen op vraag om 861.

4. Er zijn drie functietypes binnen team Zoë:

- Dossierbeheerders: zij staan in voor de opvolging van de dossiers en zijn eerste aanspreekpunt voor de gezinnen. Ze staan in voor mail en telefonie. In totaal 9 personen, goed voor 7,2 VTE. Dit team werkt samen met de K&G-lijn voor beantwoorden van vragen via mail en telefonie;
- Medisch ondersteuner, zij bereiden het dossier voor ter ondersteuning van de evaluerend arts. In totaal 13 personen, goed voor 11,5 VTE. Het team kan rekenen op een bijkomende ondersteuning van tijdelijke medewerkers waaronder verpleegkundigen die bij team Zoë alternatief werk verrichten tijdens hun zwangerschap. Het gaat om een wisselende ploeg, momenteel 9,5 VTE;
- Administratieve ondersteuning: zij staan in voor administratieve taken zoals sorteren en scannen van inkomende post, verzenden van uitgaande documenten, afsprakenplanning, formele kwaliteitscheck op beslissingen. Dit gaat om 10 personen, 8,9 VTE. Het team krijgt ondersteuning van tijdelijke medewerkers (3 VTE). Sinds de zomervakantie worden een 8-tal jobstudenten een paar dagen per week ingeschakeld om te helpen bij het verwerken van de inkomende post.

5. Zie: hierboven

6. Momenteel is er één openstaande vacature voor dossierbeheerder.