

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 773

van **KATRIEN SCHRYVERS**

datum: 29 juni 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Uitbetalingsactoren

Met de overheveling van de kinderbijslag naar Vlaanderen gebeurden er een aantal fusies van uitbetalingsactoren. Daardoor zijn er thans vier private uitbetalers en één publieke. Wat betreft de uitbetaling van het Groeipakket stelt het Vlaamse regeerakkoord 2019-2024 te evolueren naar één uitbetalingsactor.

1. Kan de minister een overzicht geven van de werkingsmiddelen per uitbetalingsactor in het jaar 2019 en 2020?
2. Kan de minister een overzicht geven van het totaal aantal verwerkte dossiers per uitbetalingsactor in 2019 en 2020?
3. Hoeveel personeelsleden stellen de bestaande uitbetalingsactoren thans tewerk, opgesplitst per uitbetalingsactor?
4. Is er zicht op de workload van deze personeelsleden? Hoeveel dossiers behandelen de personeelsleden gemiddeld? Graag een opdeling per uitbetalingsactor.
5. Wat zijn de gemiddelde totale beheerskosten per dossier, opgesplitst per uitbetalingsactor in het jaar 2019 en 2020?
6. Kan de minister een overzicht geven van de jaarlijkse kosten voor ICT en de jaarlijkse kosten verbonden aan huisvesting voor de verschillende uitbetalingsactoren?
7. Wat zijn de overwegingen die aan de basis liggen van de doelstelling om te evolueren naar één uitbetalingsactor?
8. Hoe wordt bepaald welke uitbetalingsactor naar de toekomst de uitbetalingen op zich kan nemen en hoe zal dit proces verlopen?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 773 van 29 juni 2021

van **KATRIEN SCHRYVERS**

1. Hierbij vindt u het gevraagde overzicht van de werkingmiddelen per uitbetalingsactor opgesplitst naar 2019 en 2020:

Werkingsstoelage	2019	2020
Infino Vlaanderen	17.082.174	15.764.574
Kidslife Vlaanderen	12.068.637	11.302.427
MyFamily	14.434.463	14.146.494
Parentia Vlaanderen	19.251.554	18.271.009
Fons - VUTG	18.857.700	19.180.000

De publieke uitbetalingsactor Fons is onderdeel van het agentschap VUTG. Het agentschap VUTG heeft daarenboven als functie het beheer en inspectie van het volledige stelsel. Verder draagt VUTG de kost voor de hosting, het dagdagelijks beheer en de verdere ontwikkeling van de CGPA-applicatie die gebruikt wordt door alle uitbetalingsactoren voor de berekening en uitbetaling van de toelagen aan de gezinnen. Uit de totale werkingstoelage VUTG werd het gedeelte uitbetalingsactor Fons gedistilleerd.

2. De filosofie achter het Groeipakket bepaalt dat elk kind recht heeft op een groeipakket op maat. Het groeipakket bestaat uit verschillende toeslagen zoals een startbedrag, basisbedrag en schoolbonus, zorgtoeslagen, sociale toeslagen, de schooltoeslag, de kleutertoeslag en de kinderopvangtoeslag. Een groeipakket is, afhankelijk van de situatie van het kind en het gezin, een samenstelling van deze mogelijke toeslagen.

Het aantal dossiers komt in onderstaande overzicht aldus overeen met het aantal kinderen. Hieronder een overzicht van het aantal groeipakketdossiers dat elke uitbetalingsactor behandelde op jaareinde 2019 en 2020 (een momentopname op het einde van het jaar).

Aantal groeipakketdossiers	2019	2020
Infino Vlaanderen	326.377	318.235
Kidslife Vlaanderen	231.377	232.516
MyFamily	284.170	297.843
Parentia Vlaanderen	375.736	378.559
Fons	373.364	368.008

3. Hierbij het aantal personeelsleden uitgedrukt in VTE dat tewerkgesteld wordt per uitbetalingsactor, opgesplitst in dossierbeheer en omkadering. We hebben in overeenstemming met de overige vragen, het overzicht geboden voor 2019 en 2020:

Uitbetalingsactor	Aantal VTE 2019		Aantal VTE 2020	
	Dossierbeheer	Omkadering	Dossierbeheer	Omkadering
Infino Vlaanderen	93,70	25,80	92,60	18,70
Kidslife Vlaanderen	81,63	8,30	77,59	8,20

MyFamily	75,80	30,80	74,20	23,50
Parentia Vlaanderen	127,60	12,36	120,60	15,36
Fons	214,50	21,40	203,80	32,40

4-5 We kunnen het gevraagde overzicht voorzien per aantal dossiers die personeelsleden betrokken bij de behandeling van dossiers bij een uitbetalingsactor behandelen. Het gevraagde overzicht werd opgesplitst over de jaren 2019 en 2020, naar VTE. We behandelen onmiddellijk ook de vraag naar de dossierkost, opgesplitst over de jaren 2019 en 2020. We hebben de kost per kinddossier in kaart gebracht, alsook de relatieve beheerskosten van de werkingstoelage ten aanzien van de uitbetaalde bedragen.

Uitbetalingsactor	Gemiddeld aantal dossiers per VTE 2019	Gemiddeld aantal dossiers per VTE 2020
Infino Vlaanderen	3.483	3.437
Kidslife Vlaanderen	2.834	2.997
MyFamily	3.749	4.014
Parentia Vlaanderen	2.945	3.139
Fons	1.741	1.805

Zoals blijkt uit dit overzicht werkt de Vlaamse overheid verder met het personeelskader zoals het haar is doorgegeven door de federale overheid. Waar de private uitbetalingsactoren hun personeelskaders doorheen de jaren hebben aangepast aan gewijzigde omstandigheden, zijn de personeelskaders van de overheid meer rigide. Fons voert haar dienstverlening vooral met medewerkers niveau C en deze personeelsleden zijn voornamelijk statutaire ambtenaren terwijl de private uitbetalingsactoren hun dienstverlening met hoger ingeschaalde personeelsleden uitvoeren.

De beheerskosten van de dossiers zijn vergelijkbaar, zoals blijkt uit onderstaande overzicht.

	2019				
	Infino VI	Kidslife VI	MyFamily	Parentia VI	Fons
Uitbetalingsbedrag	765.011.755	532.351.666	632.123.252	851.097.362	895.008.051
Aantal kinderen	326.377	231.377	284.170	375.736	373.364
Werkingsstoelage	17.082.174	12.068.637	14.434.463	19.251.554	18.857.700
Kost UA/aantal kinderen	52,34	52,16	50,80	51,24	50,51
Beheerskosten % in EUR	2,23%	2,27%	2,28%	2,26%	2,11%

	2020				
	Infino VI	Kidslife VI	MyFamily	Parentia VI	Fons
Uitbetalingsbedrag	765.056.975	547.908.734	671.601.481	875.227.227	917.874.892
Aantal kinderen	318.235	232.516	297.843	378.559	368.008
Werkingsloelage	15.764.574	11.302.427	14.146.494	18.271.009	19.180.000
Kost UA/aantal kinderen	49,54	48,61	47,50	48,26	52,12
Beheerskosten % in EUR	2,06%	2,06%	2,11%	2,09%	2,09%

Opmerking hierbij: huisvestingskosten en licentiekosten worden bij de publieke actor en de private actoren boekhoudkundig op een andere wijze verrekend.

6. Hierbij vindt u het gevraagde overzicht voor 2019 en 2020 per uitbetalingsactor. We geven eerst het overzicht weer voor IT, vervolgens geven we het overzicht voor de huisvestingskost weer.

Uitbetalingsactor	IT-kost 2019	IT-kost 2020
Infino Vlaanderen	€ 3.084.224	€ 2.448.904
Kidslife Vlaanderen	€ 1.442.765	€ 1.010.353
MyFamily	€ 2.984.141	€ 2.608.191
Parentia Vlaanderen	€ 2.329.453	€ 1.261.764
Fons	€ 2.149.521	€ 2.964.253

Uitbetalingsactor	Huisvestingskost 2019	Huisvestingskost 2020
Infino Vlaanderen	€ 1.426.019	€ 1.465.999
Kidslife Vlaanderen	€ 521.204	€ 437.465
MyFamily	€ 537.402	€ 508.514
Parentia Vlaanderen	€ 1.061.873	€ 824.609
Fons	€ 166.2245	€ 142.226

7. Een evolutie naar één actor wordt geacht bij te dragen tot de beperking van de beheerskosten van de uitbetaling van het Groeipakket.

Dat maakt onderdeel uit van overleg tussen het bevoegd kabinet, Opgroeien, het VUTG en de private uitbetalingsactoren waarbij de zorg voor de continuïteit van de uitbetalingen centraal staat.