

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 30

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 5 oktober 2021

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden*

Graag had ik een stand van zaken ontvangen wat betreft de zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden.

1. Hoeveel nieuwe dossiers zorgtoeslag groeipakket registreerde het agentschap Opgroeien voor de periode van 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021? Wat is de huidige gemiddelde doorlooptijd?
2. Hoeveel dossiers herziening op vraag van ouders registreerde het agentschap Opgroeien in dezelfde periode? Wat is hier de gemiddelde doorlooptijd?
3. Op 26 februari 2021 besliste de Vlaamse Regering om vanaf 1 maart 2021 bij een laattijdige ambtshalve herziening de zorgtoeslag door te betalen tot op het moment waarop de herziening daadwerkelijk plaatsvindt. Waar nodig zou er met terugwerkende kracht gecorrigeerd worden, steeds in het voordeel van de ouders.  
Hoeveel dossiers ambtshalve herziening waren er voor de periode van 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021?
4. Wat is de huidige gemiddelde doorlooptijd?
5. Hoeveel van deze dossiers werden herzien voor het einde van de lopende periode?
6. In hoeveel dossiers was de zorgtoeslag hoger/lager/hetzelfde?
7. Hoeveel evaluerende artsen zijn momenteel erkend? Hoeveel van hen nemen nieuwe evaluaties op?
8. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de verdere digitalisering van het proces? Welke stappen zijn nog genomen om de evaluaties vlotter te laten verlopen? Welke partners werden hierbij betrokken?



**Vlaams  
Parlement**

**ANTWOORD**

op vraag nr. 30 van 5 oktober 2021

van **ANN DE MARTELAER**

---

1. Er werden 7.716 eerste aanvragen geregistreerd voor deze periode.  
De gemiddelde doorlooptijd voor alle eerste aanvragen bedraagt 245,40 dagen
2. Er werden 988 herzieningen op vraag van ouders geregistreerd.  
De gemiddelde doorlooptijd bedraagt 350,44 dagen.
3. Er zijn 8.621 dossiers ambtshalve herziening opgestart.
4. De gemiddelde doorlooptijd voor alle ambtshalve herzieningen bedraagt 229,24 dagen.
5. Er werden 246 dossiers herzien voor het einde van de lopende periode.
6. Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
7. Er zijn momenteel 31 artsen erkend. 27 onder hen zijn actief en nemen evaluaties op.
8. Nog vóór het jaareinde start Opgroeien (team ZOE) met een nieuw dossierbeheersysteem. Vanaf dat ogenblik werken we 'maximaal digitaal' en zal een gezin het psychosociaal inlichtingenformulier online (tenzij in uitzonderlijke gevallen) kunnen invullen via een portaal op de website van Kind en Gezin. Om het medisch inlichtingenformulier in te vullen richt de begunstigde zich naar de behandelend arts die, dankzij de integratie van het dossierbeheersysteem met het eHealth-platform, het formulier invult vanuit het Globaal Medisch Dossier van het kind.

Via het K&G-portaal zal het gezin ook:

- bijkomende informatie kunnen opladen in het dossier;
- de status van het dossier kunnen raadplegen.

Waar het gaat over het raadplegen van de status van een dossier voorziet Opgroeien op termijn een integratie via Mijn burgerprofiel.

Het nieuwe dossierbeheersysteem laat ook toe processen te automatiseren. Zo zullen aanvragen, waarvoor we binnen een vooropgestelde termijn niet de nodige informatie mochten ontvangen, automatisch worden afgesloten. Op deze manier komt er bij de medewerkers meer tijd vrij voor o.a. de telefonische dienstverlening.

Het evaluatieproces wordt continue bijgestuurd in functie van het vlotter afhandelen van de aanvragen.

Het opzetten van de digitalisering en het bijsturen van de verschillende processen werd afgetoetst bij diverse stakeholders, waaronder: de ouderverenigingen voor gezinnen met een kind met een beperking, de Diensten voor Maatschappelijk Werk (DMW); sociale diensten van de universitaire ziekenhuizen, CLB's, Centra voor ambulante revalidatie, Domus Medica, Vlaamse vereniging voor kindergeneeskunde, ....