

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 344

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 24 april 2024

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*Uitbetalers groeipakket - Achterstand bij FONS*

Elk kind in Vlaanderen heeft recht op het groeipakket, de voormalige kinderbijslag. Het doel is om gezinnen in de opvoeding van hun kinderen te ondersteunen. Er zijn vijf uitbetalers van het groeipakket in Vlaanderen: de publieke uitbetaler FONS en de private uitbetalers Infino, KidsLife Vlaanderen, MyFamily en Parentia. Ouders mogen zelf de uitbetaler kiezen.

1. Zijn er momenteel vertragingen in de verwerking (en in sommige gevallen herwerking) van dossiers bekend bij FONS? Zo ja, om welke vertragingen gaat het en wat is de reden ervoor? Wanneer zullen de vertragingen weggewerkt zijn?
2. Welke initiatieven neemt de minister om de werking van de publieke uitbetaler van het groeipakket zo optimaal mogelijk te laten verlopen? Welke verbeteringen zijn er mogelijk en hoe zal daaraan tegemoetgekomen worden?



**Vlaams  
Parlement**

**HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,  
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 344 van 24 april 2024

van **IMMANUEL DE REUSE**

---

1. Onze administratie meldt mij dat er momenteel geen vertragingen bekend zijn in de verwerking van de groeipakketdossiers bij de publieke uitbetaler FONSS. Het is mogelijk dat een individueel dossier een langere behandelingstijd vraagt omwille van diverse redenen, die veelal te maken hebben met het feit dat de informatie die noodzakelijk is om het dossier correct af te werken, niet automatisch kan aangeleverd worden. Fons en de uitbetalers zijn steeds bereid om in deze individuele cases de burger te woord te staan. Daarnaast kan de klachtendienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket steeds gecontacteerd worden door de begunstigden van het groeipakket bij problemen in individuele dossiers via [info@groeipakket.be](mailto:info@groeipakket.be) of telefonisch via 02 897 10 60.
2. We kunnen geen input in deze voorzien gezien het antwoord op de eerste vraag.