

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN Agentschap Uitbetaling
Groepakket (VUTG) NAAR OCMW Beerse**
**in het kader van 'Iedereen digitaal 2 : internet thuis': Begeleiding naar toegankelijke en betaalbare
internetabonnementen op maat van mensen met een financiële kwetsbaarheid.**

Het protocol wordt opgemaakt door het VUTG op basis van de concreet gemaakte afspraken met het OCMW en wordt nadien ter goedkeuring voorgelegd aan het OCMW. Het protocol moet samen gelezen worden met de Samenwerkingsovereenkomst die wordt afgesloten tussen het VUTG en het OCMW.

Enkel wanneer er een gegevensbestand of een betaalbestand ter beschikking wordt gesteld door het VUTG, wordt een protocol afgesloten, wanneer er uitsluitend brieven worden verzonden door het VUTG wordt er geen protocol opgemaakt omdat er dan geen persoonsgegevens worden uitgewisseld.

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van de Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG), met maatschappelijke zetel gelegen te Trierstraat 9, 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0692.793.497, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder;

hierna: "VUTG";

en

OCMW Beerse, geregistreerd bij KBO onder nummer KBO 0212.238.374 met zetel te Beerse, Gasthuisstraat 49 MAATSCHAPPELIJKE ZETEL), vertegenwoordigd door de Freddy Smans, voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en Elle Verwaest, wnd. Algemeen directeur in uitvoering van het besluit van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn/ het Vast Bureau van 27 mei 2024.

Hierna 'OCMW Beerse'

VUTG en OCMW Beerse worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

De functionaris voor gegevensbescherming van het VUTG heeft op 12/06/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van OCMW Beerse heeft op 31/05/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

1 ALGEMENE CONTEXT

1.1 DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegeEVENS VAN HET VUTG NAAR OCMW BEERSE IN HET KADER VAN 'IEDEREEN DIGITAAL 2 : INTERNET THUIS': BEGELEIDING NAAR TOEGANKELIJKE EN BETAALBARE INTERNETABONNEMENTEN OP MAAT VAN MENSEN MET EEN FINANCIËLE KWETSBAARHEID

OCMW Beerse wenst gezinnen te ondersteunen die financieel kwetsbaar zijn door hen toegang te geven tot betaalbaar internet thuis via telenet vouchers en sociaal tarief internet. In het geval dat telenet essential of het sociaal tarief nog niet voldoende zijn voorzien zij een financiële ondersteuning.

OCMW Beerse ken niet alle gezinnen in Beerse die het financieel moeilijker hebben. Bij gekende cliënten doen ze deze oefening automatisch. Ze willen dit nu ook doen op basis van het gegevensbestand dat VUTG kan bezorgen. Het is de bedoeling om de gezinnen uit te nodigen voor één of meer gesprekken.

Door de selectie van gezinnen te gebruiken die aanspraak maken op een sociale toeslag in het Groeipakket vindt OCMW Beerse gezinnen die ze anders niet bereiken.

Om de meest kwetsbare groep te kunnen ondersteunen worden enkel de kinderen geselecteerd die recht hebben op een sociale toeslag onder de laagste inkomensgrens (gezinsinkomen lager dan € 36.325,76 bruto per jaar – geïndexeerd bedrag van toepassing vanaf 01.09.2023, jaarlijkse indexering voorzien in september).

Jaarlijks zal OCMW Beerse aan het Agentschap Uitbetaling Groeipakket een lijst opvragen met gegevens van alle kinderen en begunstigen die aan de voorwaarden uit artikel 4 van de samenwerkingsovereenkomst voldoen.

Verzamelde gegevens

De volgende persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de uitbetaling van de toelage:

Rijksregisternummer van het kind met recht op sociale toeslag onder de vastgelegde inkomensgrens, in de maand voorafgaand aan de selectie

- (met recht op uitbetaling ervan) en van de begunstigde van de toeslag

Naam en voornaam van het kind met recht op sociale toeslag onder de vastgelegde inkomensgrens, in de maand voorafgaand aan de selectie

- en van de begunstigde van de toeslag

Adres van het kind met recht op sociale toeslag onder de vastgelegde inkomensgrens, in de maand voorafgaand aan de selectie

- en van de begunstigde van de toeslag

Een personeelslid van OCMW Beerse al inzage hebben in de persoonsgegevens.

2 OMSCHRIJVING VAN DE GEGEVENSSTROOM

2.1 DE MEDEDELING VAN DE PERSOONSgegevens AAN OCMW BEERSE

Het VUTG deelt de hierboven vermelde persoonsgegevens van kinderen met een sociale toeslag onder de laagste inkomensgrens mee aan OCMW Beerse voor de toekenningen en tussenkomsten voor internetabonnementen.

2.2 VLAAMS AGENTSCHAP VOOR DE UITBETALING VAN TOELAGEN IN HET KADER VAN HET GEZINSBELEID

Het VUTG is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (opgericht bij het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsvormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin).

Voor meer info, zie de website van het VUTG: www.groeipakket.be/voor-professionelen/lokale-besturen.

2.3 OCMW BEERSE

OCMW Beerse is een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn waarvan de werking is beschreven in de organieke wet van 8 juli 1976 en het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VUTG aan OCMW Beerse uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

2.1 Het VUTG

De beoogde gegevensverwerking door het VUTG gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het VUTG is opgedragen zoals gestipuleerd in artikel 4 en 5 van het oprichtingsdecreet van 7 juli 2017, namelijk de correcte, continue en stipte uitbetaling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid. Bij de uitoefening van zijn missie, ondersteunt het agentschap, ook de uitbouw van het (lokale) gezinsbeleid.

Alle persoonsgegevens en gegevens van een [betrokkene] die mogelijk ook persoonsgegeven zijn, worden concreet voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Berekening en uitbetaling van het Groeipakket
- Ondersteuning van het lokale gezinsbeleid

2.2 OCMW Beerse

OCMW's in Vlaanderen voeren een lokaal sociaal beleid. Hierbinnen kunnen zij ook de focus leggen op gezinsbeleid waarbij er een ondersteuning voorzien kan worden voor kinderen en/of gezinnen met kinderen. Die ondersteuning kan verschillende vormen aannemen, gaande van bijv. het aanbieden van een bepaalde dienstverlening, het uitkeren van een toelage, het verlenen van een korting, enz. Voor sommige acties is het noodzakelijk om te beschikken over bepaalde persoonsgegevens van deze kinderen / gezinnen met kinderen; persoonsgegevens waarover zij zelf niet beschikken.

De wettelijke/decretale basis voor de lokale besturen is:

- Het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid (meer bepaald de artikels 3, 4, 6, 9 en 20)

- Het Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid (meer bepaald de artikels 3 en 4)
- De organieke wet op de OCMW's van 8 juli 1976.

OCMW Beerse zal de opgevraagde gegevens verwerken om financieel kwetsbare gezinnen te ondersteunen door hen toegang te geven tot betaalbaar internet thuis via telenet vouchers en sociaal tarief internet. Deze ondersteuning behoort tot het project 'Iedereen digitaal' en kadert in de uitbouw van een lokaal gezinsbeleid in het kader van artikel 9 en 20 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door gemeente OCMW Beerse is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het VUTG de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien beide doeleinden kaderen in het ruime gezinsbeleid.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer.

De tabel wordt ingevuld door het VUTG, na het maken van de concrete afspraken.

Gegeven 1	<i>INSZ van het kind</i>
Kind	
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over de juiste persoon gaat.
Bewaartermijn	De gegevens worden bewaard tot het volgende kalenderjaar wanneer OCMW de gegevens voor de nieuwe begunstigden ontvangt.
Gegeven 2	<i>Naam en voornaam van het kind</i>
Kind	
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over het juiste kind gaat.

Bewaartermijn	1 jaar
Gegeven 3 Kind	<i>Adres van het kind</i>
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om te weten of het kind wel degelijk in Beerse gedomicilieerd is.
Bewaartermijn	1 jaar
Gegeven 4 Begunstigde	<i>INSZ van de begunstigde</i>
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over de juiste persoon gaat.
Bewaartermijn	1 jaar
Gegeven 5 Begunstigde	<i>Naam en voornaam van de begunstigde</i>
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over de juiste person gaat.
Bewaartermijn	1 jaar
Gegeven 6 Begunstigde	<i>Adres van de begunstigde</i>
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat de begunstigde wel degelijk in Beerse gedomicilieerd is
Bewaartermijn	1 jaar

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

OCMW Beerse zal de meegedeelde persoonsgegevens, in het kader van de in artikel 2,2° vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

De volgende diensten van OCMW Beerse zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- *Dienst Armoede, team Reach out for E- inclusion*

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

De gevraagde persoonsgegevens mogen niet worden doorgegeven aan derden, tenzij met uitdrukkelijke voorafgaandelijke toestemming van het VUTG en dat moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat OCMW Beerse waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen één maal per jaar worden opgevraagd in de maanden juli of augustus zodat OCMW Beerse de toelage kan uitbetalen voor de kinderen die in aanmerking komen.

Na afloop van bovenvermelde periode verwijdert OCMW Beerse alle persoonsgegevens die ze in het kader van dit protocol heeft ontvangen van het VUTG.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

Door OCMW Beerse

- OCMW Beerse heeft een veiligheidsbeleid met een veiligheidsplan;
- OCMW Beerse heeft een veiligheidsbeleid met een veiligheidsplan voor gegevensbescherming (FGB);
- Beerse heeft een data protection officer (DPO) via IOK;
- de bekomen en verwerkte gegevens zullen opgenomen worden in het verwerkingsregister van OCMW Beerse;
- Uitsluitend de medewerkers van OCMW Beerse die dit bestand nodig hebben voor de uitoefening van hun functie zullen toegang hebben tot dit bestand.

Door het VUTG

Het VUTG heeft de volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De gegevens in het gegevensbestand worden ter beschikking gesteld van OCMW Beerse via een sftp verbinding. Via een url heeft OCMW Beerse toegang tot de sftp server en kan via een gebruikersnaam/paswoord combinatie in de map van de sftp server waar het gegevensbestand voor

OCMW is geplaatst. Het bestand met persoonsgegevens wordt gedurende maximum 1 maand ter beschikking gesteld van het OCMW op de sftp server. Na deze termijn worden de gegevens automatisch verwijderd van de sftp server.

- Het VUTG heeft een informatieveiligheidsbeleid en een data protection officer (DPO).
- De medewerkers van het VUTG hebben een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend.
- Het VUTG werkt met multifactor authenticatie.

OCMW Beerse en VUTG moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van het VUTG moet OCMW Beerse hiervan aan het VUTG het bewijs overmaken.

In het geval OCMW Beerse voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet OCMW Beerse uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. OCMW Beerse sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De kwaliteit van de gegevens die OCMW Beerse in het kader van dit protocol verwerkt moet verzekerd zijn. De partijen volgen de kwaliteit van de gegevens op, op basis van 'best effort'. Voorts vermelden de privacyverklaringen van de partijen waar de betrokkene terecht kan voor de uitoefening van het recht van rectificatie zoals bedoeld in artikel 16 AVG, samen met onder meer het recht van inzage, het recht op gegevenswissing en het recht op beperking van de verwerking.

Zodra OCMW Beerse één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene) meldt zij dat zo snel mogelijk aan AUG die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen zo snel mogelijk de gepaste maatregelen treft en OCMW Beerse daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan het VUTG dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien OCMW Beerse deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Contacten hiervoor zijn:

- VUTG: dpo@vutg.be
- OCMW Beerse: privacy@beerse.be

OCMW Beerse brengt het VUTG onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website(s).

Dit protocol zal door OCMW Beerse worden gepubliceerd op hun website(s).

Dit protocol zal door het VUTG worden gepubliceerd via <https://gperia.groepakket.be/>

OCMW Beerse brengt de betrokken burgers op de hoogte van deze gegevensdeling en voldoet zo aan de informatieplicht in het kader van de AVG.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 12 juni 2024.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege nadat de samenwerking bepaald door een samenwerkingsovereenkomst, met behoud van doelen zoals gestipuleerd in artikel 2 van dit protocol, tussen beide partijen afloopt. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 12 juni 2024, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Handtekeningen:

Namens het VUTG Leo Van Loo Gedelegeerd bestuurder	
Voor OCMW Beerse Freddy Smans Voorzitter OCMW raad	Elle Verwaest Wnd.algemeen directeur