

**PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN Agentschap Uitbetaling
Groeipakket (VUTG) NAAR Stad Gent en OCMW Gent
in het kader van toekenning van een korting op warme maaltijden voor kleuters met recht op schooltoeslag,
zorgtoeslag of sociale toeslag.**

Het protocol wordt opgemaakt door het VUTG op basis van de concreet gemaakte afspraken met de stad en het OCMW en wordt nadien ter goedkeuring voorgelegd aan de stad en het OCMW. Het protocol moet samen gelezen worden met de Samenwerkingsovereenkomst die wordt afgesloten tussen het VUTG en de stad en het OCMW.

Enkel wanneer er een gegevensbestand of een betaalbestand ter beschikking wordt gesteld door het VUTG, wordt een protocol afgesloten, wanneer er uitsluitend brieven worden verzonden door het VUTG wordt er geen protocol opgemaakt omdat er dan geen persoonsgegevens worden uitgewisseld.

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van de Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (VUTG), met maatschappelijke zetel gelegen te Trierstraat 9, 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0692.793.497, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Leo Van Loo, gedelegeerd bestuurder;

hierna: "VUTG";

en

Stad Gent, geregistreerd bij KBO onder nummer 0207.451.227 met zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden, de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, in uitvoering van het collegebesluit d.d. 22 augustus 2024.

Hierna 'Stad Gent'

En

OCMW Gent, geregistreerd bij KBO onder nummer 0212.214.125 met zetel te Onderbergen 86, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het vast bureau, waarvoor optreden, de heer Mathias De Clercq, voorzitter van het vast bureau, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, in uitvoering van het besluit van het vast bureau d.d. 22 augustus 2024.

Hierna 'OCMW Gent'

VUTG en Stad Gent en OCMW Gent worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

De functionaris voor gegevensbescherming van het VUTG heeft op 23 april 2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van Stad Gent en OCMW Gent heeft op 15 april 2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

1 ALGEMENE CONTEXT

1.1 DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET VUTG NAAR STAD GENT EN OCMW GENT IN HET KADER VAN DE TOEKENNING VAN EEN KORTING OP WARME MAALTIJDEN VOOR KLEUTERS MET RECHT OP SCHOOLTOESLAG, ZORGTTOESLAG EN SOCIALE TOESLAG.

Overeenkomstig artikel 4 en 5 van het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsnormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin heeft het VUTG de missie en opdracht lokale besturen te ondersteunen door voor hen een automatische toekenning van voordelen in het kader van het lokale gezinsbeleid te organiseren. Het VUTG kan hiervoor zijn betaalmotor en zijn diensten via een samenwerkingsovereenkomst aan lokale overheden ter beschikking stellen.

Op basis van door Stad Gent en OCMW Gent gekozen criteria uit de dienstencatalogus van het VUTG, zal het VUTG gegevensbestanden ter beschikking stellen van Stad Gent en OCMW Gent op basis waarvan Stad Gent en OCMW Gent zullen overgaan tot de toekenning van een korting op warme maaltijden voor kleuters met recht op schooltoeslag, zorgtoeslag of sociale toeslag. Door deze automatische rechtentoeckenning zullen meer gezinnen bereikt worden en zal de non-take up gevoelig dalen.

1.2 VERZAMELDE GEGEVENS

De volgende persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor Stad Gent en OCMW Gent om de korting op warme maaltijden voor kleuters met schooltoeslag, zorgtoeslag of sociale toeslag te kunnen toekennen:

- Identificatiegegevens:
 - o Naam en voornaam van het kind
 - o Adres van het kind
- Rijksregisternummer van het kind

2 OMSCHRIJVING VAN DE GEGEVENSSTROOM

2.1 DE MEDEDELING VAN DE PERSOONSgegevens AAN STAD GENT EN OCMW GENT

VUTG deelt de hierboven vermelde persoonsgegevens van begunstigden en kinderen mee aan Stad Gent en OCMW Gent voor de automatische toekenning door Stad Gent en OCMW Gent van een korting op warme maaltijden voor kleuters met schooltoeslag, zorgtoeslag of sociale toeslag.

2.2 VLAAMS AGENTSCHAP VOOR DE UITBETALING VAN TOELAGEN IN HET KADER VAN HET GEZINSBELEID

Het VUTG is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid (opgericht bij het decreet van 7 juli 2017 tot oprichting van een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid, tot vaststelling van vergunningsvormen voor private uitbetalingsactoren en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 betreffende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin).

Voor meer info, zie de website van het VUTG: www.groeipakket.be/voor-professionelen/lokale-besturen.

2.3 STAD GENT EN OCMW GENT

Stad Gent en OCMW Gent is een lokaal bestuur als bedoeld in artikel 2 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VUTG aan Stad Gent en OCMW Gent uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

2.1 Het VUTG

De beoogde gegevensverwerking door het VUTG gebeurt op grond van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan het VUTG is opgedragen zoals gestipuleerd in artikel 4 en 5 van het oprichtingsdecreet van 7 juli 2017, namelijk de correcte, continue en stipte uitbetaling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid. Bij de uitoefening van zijn missie, ondersteunt het agentschap, ook de uitbouw van het (lokale) gezinsbeleid.

Alle persoonsgegevens en gegevens van een [betrokkene] die mogelijk ook persoonsgegeven zijn, worden concreet voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Berekening en uitbetaling van het Groeipakket
- Ondersteuning van het lokale gezinsbeleid

2.2 Stad Gent en OCMW Gent

Stad Gent en OCMW Gent zal de persoonsgegevens in kwestie verwerken voor de toekenning van een korting op warme maaltijden voor kleuters met een schooltoeslag, zorgtoeslag of sociale toeslag. Stad Gent en OCMW Gent vervullen hier een taak van algemeen belang en in het kader van lokaal gezinsbeleid, cf.

- o Het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid (meer bepaald de artikels 3, 4, 6, 9 en 20)
- o Het Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid (meer bepaald de artikels 3 en 4)
- o Het Armoedebeleidsplan (<https://stad.gent/nl/samenleven-welzijn-gezondheid/ocmw-gent/gent-tegen-armoede/het-gentse-armoedebeleid>) goedgekeurd op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en Gemeenteraad van 19/10/2020, Subsidieovereenkomsten in kader van het project Lekker(s) op School - periode 1 september 2024 - 30 juni 2025, goedgekeurd op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en Gemeenteraad van 27/05/2024.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door Stad Gent en OCMW Gent is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VUTG de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien beide doeleinden kaderen in het ruime gezinsbeleid.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens die worden meegedeeld in het gegevensbestand zijn de volgende:

Gegeven 1 <i>Kind</i>	INSZ van het kind.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over de juiste persoon gaat.
Bewaartermijn	De gegevens worden bewaard zolang de opdracht, zoals bepaald in de samenwerkingsovereenkomst, loopt.
Gegeven 2 <i>Kind</i>	Naam en voornaam van het kind.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over het juiste kind gaat.
Bewaartermijn	De gegevens worden bewaard zolang de opdracht, zoals bepaald in de samenwerkingsovereenkomst, loopt.
Gegeven 3 <i>Kind</i>	Adres van het kind.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven is noodzakelijk om zeker te zijn dat het over het juiste kind gaat.
Bewaartermijn	De gegevens worden bewaard zolang de opdracht, zoals bepaald in de samenwerkingsovereenkomst, loopt.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Stad Gent en OCMW Gent zullen de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen mededelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Volgende diensten van Stad Gent en OCMW Gent zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Onderwijscentrum Gent
 - o Dienst Kinderopvang
 - o Dienst Lokaal Sociaal Beleid

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens worden medegedeeld aan of ingezien door volgende partnerorganisaties:

- vzw Impuls, Sint Salvatorstraat 14A, 9000 Gent (basisschool Dokata)
- GO! basisschool De Kleine Icarus van GO! Scholengroep Gent, Schoonmeerstraat 26, 9000 Gent

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door Stad Gent en OCMW Gent aan derden moet voorafgaandelijk aan VUTG worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Stad Gent en OCMW Gent zorgen ervoor dat dezelfde garanties als in dit protocol voorzien zijn in de overeenkomst met de partnerorganisaties.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen PERIODIEK (viermaal per schooljaar) ter beschikking worden gesteld aan Stad Gent en OCMW Gent omdat alleen op die manier alle kleuters, die in het huidige schooljaar instappen en recht hebben op een korting voor warme maaltijden voor kleuters met een schooltoeslag, zorgtoeslag of sociale toeslag, worden meegenomen in het gegevensbestand.

Na het aflopen van de samenwerkingsovereenkomst, voor de toekenning van de korting voor warme maaltijden, laten Stad Gent en OCMW Gent alle persoonsgegevens verwijderen in de eigen systemen die ze in het kader van dit protocol heeft ontvangen van VUTG.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De partijen verbinden zich ertoe elk een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen als bedoeld in artikels 37 tot en met 39 AVG.
- De partijen waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe verbonden hebben de vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn.
- De partijen zullen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen, de passende technische en organisatorische maatregelen nemen. Deze zijn onder meer nodig:
 - I. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid);
 - II. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
 - III. voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
 - IV. opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);

- V. opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
 - VI. opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie);
 - VII. opdat de persoonsgegevens op een veilige manier en permanent kunnen worden verwijderd of geanonimiseerd waar de persoonsgegevens zich ook bevinden.
- De partijen verbinden zich ertoe niet te handelen, en zullen ook niemand toelaten te handelen, op een manier die strijdig is met de verbintenissen die in dit protocol worden bepaald of met de wettelijke verbintenissen die van toepassing zijn.

Door Stad Gent en OCMW Gent

Stad Gent en OCMW Gent treffen ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Alle personeelsleden van Stad Gent en OCMW Gent zijn tot vertrouwelijkheid gehouden ingevolge artikel 333 van de Rechtspositieregeling en de deontologische code. Het is voor hen volgens artikel 189 van het Decreet Lokaal Bestuur verboden om feiten bekend te maken, als de bekendmaking ervan een inbreuk vormt op de rechten en vrijheden van de burger, in het bijzonder op het privéleven, tenzij de betrokkene toestemming heeft verleend om de gegevens die op haar of hem betrekking hebben openbaar te maken.
- Enkel personen die omwille van hun functieprofiel de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.
- Stad Gent en OCMW Gent beschikken over een Data Protection Officer (DPO) die werd aangemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) en Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ).
- Stad Gent en OCMW Gent maken gebruik van een uitgebreide toegangscontrole, inclusief authenticatiesysteem en wachtwoordbeleid, wachtwoord beveiligde computers, logging-systeem, firewall en antivirusprogramma's op alle toestellen.

Door het VUTG

Het VUTG heeft de volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- De gegevens in het betaalbestand worden ter beschikking gesteld van Stad Gent en OCMW Gent via een sftp verbinding. Via een url hebben Stad Gent en OCMW Gent toegang tot de sftp server en kan via een gebruikersnaam/paswoord combinatie in de map van de sftp server waar het betaalbestand voor Stad Gent en OCMW Gent is geplaatst. Het bestand met persoonsgegevens en/of het betaalbestand wordt gedurende maximum 1 maand ter beschikking gesteld van Stad Gent en OCMW Gent op de sftp server. Na deze termijn worden de gegevens automatisch verwijderd van de sftp server.
- Het VUTG heeft een informatieveiligheidsbeleid en een data protection officer (DPO).
- De medewerkers van het VUTG hebben een vertrouwelijkheidsverklaring ondertekend.
- Het VUTG werkt met multifactor authenticatie.

In het geval Stad Gent en OCMW Gent voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen Stad Gent en OCMW Gent uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. Stad Gent en OCMW Gent sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

De kwaliteit van de gegevens die Stad Gent en OCMW Gent in het kader van dit protocol verwerken, moet verzekerd zijn. De partijen volgen de kwaliteit van de gegevens op via 'best effort'. Voorts vermelden de privacyverklaringen van de partijen waar de betrokkene terecht kan voor de uitoefening van het recht van rectificatie zoals bedoeld in artikel 16 AVG, samen met onder meer het recht van inzage, het recht op gegevenswissing en het recht op beperking van de verwerking.

Zodra Stad Gent en OCMW Gent één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene) melden zij dat zo snel mogelijk aan VUTG die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen zo snel mogelijk de gepaste maatregelen treft en Stad Gent en OCMW Gent daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan VUTG dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien Stad Gent en OCMW Gent deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Contacten hiervoor zijn:

- VUTG: dpo@vutg.be
- Stad Gent en OCMW Gent: privacy@stad.gent

Stad Gent en OCMW Gent brengen VUTG onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd, enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening gegevensbescherming, via publicatie op hun website(s).

Dit protocol zal door Stad Gent en OCMW Gent worden gepubliceerd op hun website(s).

Dit protocol zal door het VUTG worden gepubliceerd via <https://gpedia.groeipakket.be/>.

Stad Gent en OCMW Gent brengen de betrokken burgers op de hoogte van deze gegevensdeling en voldoet zo aan de informatieplicht in het kader van de AVG.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de Nederlandstalige rechtbanken te Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum van ondertekening door beide partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege nadat de samenwerking bepaald door een samenwerkingsovereenkomst, met behoud van doelen zoals gestipuleerd in artikel 2 van dit protocol, tussen beide partijen afloopt. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

