

1. E-mailadressen

Situatie	E-mail verzenden naar	Opmerkingen
Toevoegen extra informatie aan een dossier in Famicontrol (onderzoek is nog lopende bij inspectie)	Soc.ctrl@famifed.be	Te vermelden in e-mail: <ul style="list-style-type: none"> - Dossier FC (nr. van het dossier in Famicontrol) - Kort overzicht toegevoegde info.
Bijkomende vragen van KBF in dossier nadat controle werd aangevraagd in Famicontrol	Soc.ctrl@famifed.be	Te vermelden in e-mail: <ul style="list-style-type: none"> - Dossier FC (nr. van het dossier in Famicontrol) - Bijkomende vragen KBF
Erratum feedback	Soc.ctrl@famifed.be	Te vermelden in e-mail: <ul style="list-style-type: none"> - Dossier FC (nr. van het dossier in Famicontrol) - Toelichting wijziging feedback (incl. gewijzigde bedragen)
Vragen van de sociaal verzekerde i.v.m. controle (enkel indien dossierbeheerder niet zelf kan antwoorden)	Soc.ctrl@famifed.be	Enkel dossierbeheerder/verantwoordelijke KBF mag deze vraag doorsturen naar dept. Controle. Het mailadres soc.ctrl mag niet kenbaar gemaakt worden aan de SVZ.
KBF ontvangt bijkomende info van betrokkenen na afsluiting controle door inspectie	Insp.soc@famifed.be	Te vermelden in e-mail <ul style="list-style-type: none"> - Dossier FC (nr. van het dossier in Famicontrol) - bijkomende informatie in bijlage mailbericht
Inhoudelijke vragen over conclusie controle	Insp.soc@famifed.be	Gelieve bij inhoudelijke vragen over conclusies van <i>fraudedossiers</i> ook cel.fraude@famifed.be in Cc te zetten
Administratieve/technische vragen	Soc.ctrl@famifed.be	Bijvoorbeeld status dossier, ontbrekende bijlagen, ...
Vragen over communicatie met Arbeidsauditoraat, politie, ...	Cel.fraude@famifed.be	Gelieve bij dossiers waarin een controle ter plaatse werd aangevraagd ook insp.soc@famifed.be in Cc te zetten

2. Deadlines

Situatie	Deadline	Opmerkingen
Feedback dossier fraude	15 werkdagen	
Feedback dossier geen fraude	3 maanden	
Vraag van inspectie om bijkomende persoon te integreren in het Kadaster	8 werkdagen	Bijkomende persoon integreren als 4 ^{de} actor