



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 51

van **IMMANUEL DE REUSE**

datum: 23 oktober 2019

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Groeipakket - Laattijdige uitbetalingen*

Sinds 1 januari 2019 hanteert Vlaanderen zijn eigen systeem van kinderbijslag onder de naam 'Groeipakket'. Voor de uitbetaling kan men nu terecht bij een van de volgende uitbetalers: het FONDS, de publieke uitbetaler, en de private uitbetalers Infino, My Family, Kidslife en Parentia.

Ze moeten voorzien in de uitbetaling van het basisbedrag, de zorgtoeslag en de sociale toeslag op de achtste van de maand volgend op de maand waarop deze betrekking heeft. De kinderopvangtoeslag op de twintigste van de maand volgend op de maand waarop deze betrekking heeft.

Bij de opstart was er een crash van een van de drie servers waar de Centrale Groeipakketapplicatie (CGPA) op draaide. Voor de tussentijdse betalingen (nl. enkele regularisaties op betalingen die eerder waren uitgevoerd in het nieuwe systeem sinds 1 januari 2019 en startbedragen) kan dit een kleine vertraging hebben betekend. De rest werd betaald zoals gepland.

Nu zijn er klachten van burgers over soms fors te late betalingen. Dit heeft tot gevolg dat men eigen geld moet aanwenden om aan betalingen te voldoen en dat mensen zich soms in schulden moeten steken om te voldoen aan hun betaalverplichtingen. Dit kan uiteraard niet.

1. Bij welke instanties zijn er vertragingen op de uitbetalingen?
2. Hoeveel bedragen die vertragingen?
3. Wat is de oorzaak van die vertragingen? Betreft dit een eenmalig probleem of is er een structureel probleem bij een of meerdere uitbetalers?
4. Werden maatregelen genomen om deze problemen in de toekomst te voorkomen?
5. Werden sancties getroffen of zijn er eventuele gevolgen voor de uitbetalingsinstellingen die in gebreke blijven?
6. Welke communicatie is er naar de getroffen gezinnen i.v.m. deze late betalingen?

**WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 51 van 23 oktober 2019

van **IMMANUEL DE REUSE**

---

Wij hebben ons geïnformeerd bij het Agentschap Uitbetaling Groeipakket, dat de sector van de gezinsbijslagen reguleert. Het Agentschap bevroeg ook de diensten van de Ombudsman over eventuele signalen over structureel fors te late betalingen.

Wij hebben geen signaal dat er een structureel probleem zou zijn met fors te late betalingen die vanuit de instanties van het Groeipakket zou zijn ontstaan.

Wij willen u aanraden om burgers die signalen geven over problemen in hun individueel dossier, door te verwijzen naar ofwel de uitbetaler voor meer uitleg, ofwel naar de klacht- en bemiddelingsdienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket. Deze dienst behandelt niet alleen klachten van de burger, maar staat de burger ook bij met een vraag tot bemiddeling, waarbij de dienst de correcte toepassing van de regelgeving verzekert in een concreet dossier.

De contactgegevens van de klacht- en bemiddelingsdienst van het Agentschap Uitbetaling Groeipakket vindt u terug op <https://www.groeipakket.be/nl/klacht>.

We willen even ingaan op de uitbetaling van de schooltoeslag, de vroegere schooltoelage. Deze wordt dit schooljaar voor het eerst automatisch toegekend. Mensen dienen zelf geen initiatief te nemen om hun schooltoeslag aan te vragen. Het recht op een schooltoeslag werd sinds de start van dit schooljaar al voor 1 miljoen kinderen onderzocht. 283.000 kinderen werd intussen al een schooltoeslag toegekend. Dit door een administratie die deze toeslag nog nooit had uitgekeerd, en hier een eerste maal mee aan de slag ging.

Nog nooit werd in Vlaanderen voor zoveel kinderen het recht op een schooltoeslag behandeld. Waar mensen vroeger een aanvraag dienden in te dienen om hun recht op een schooltoelage te vrijwaren, werd deze drempel nu weggenomen. Maar dat leidt er toe dat mensen de indruk hebben hun dossier niet zelf in handen te hebben. Waar zij vroeger door zeer snel een aanvraag in te dienen, konden bekomen dat hun dossier "bovenaan de stapel" lag, is dat nu niet lager het geval.

Dat geeft sommige mensen een gevoel van laattijdigheid, wat in de feiten niet het geval blijkt. Wel is het zo dat om automatisch rechten te kunnen toekennen, gegevensbronnen moeten aangesproken worden. In het kader van de schooltoeslag betekent dat ook het inkomen van mensen reconstrueren. Daartoe gebruiken we voornamelijk het aanslagbiljet, maar soms is de bevraging complexer en moeten verschillende gegevensbronnen worden bevroegd.

Voor sommige mensen die vroeger zeer snel een dossier indienden, lijkt dit mechanisme vertragend te werken, terwijl het integendeel leidt tot het toekennen van rechten aan iedereen die er recht op heeft in een procedure die half november grotendeels achter de rug zal zijn. Dat betekent dat quasi iedereen met een recht op schooltoeslag, op nauwelijks twee en een halve maand tijd, dit recht zal gehonoreerd zien.

Natuurlijk zijn we gevoelig aan hoe mensen deze procedure ervaren. We zullen hier naar volgend schooljaar toe absoluut rekening mee houden en waar mogelijk de doorlooptijd nog verder terug dringen.