



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 439

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 24 april 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden

Kinderen met een specifieke zorgnood kunnen binnen het groeipakket een beroep doen op een zorgtoeslag. Op 1 januari 2020 nam het Agentschap Opgroeien de dossiers over van het Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid. Eind vorig jaar werd in de commissie Welzijn reeds de bezorgdheid over deze overheveling naar het agentschap opgroeien besproken, met signalering van het probleem van de lange wachttijden van deze dossiers. Ik verwijs in het bijzonder naar vraag om uitleg nr. 667.

Zo stellen we vandaag vast dat gezinnen die een herziening van hun dossier aanvragen of die wel degelijk alle administratie in orde gebracht hebben voor de einddatum van een erkenningsperiode, te horen krijgen dat er momenteel een wachttijd is van 6 à 7 maanden. Dit betekent ook dat ze een hele periode geen zorgtoeslag meer ontvangen. Weliswaar zal deze retroactief uitbetaald worden bij afhandeling van het dossier, maar gedurende deze periode moeten ouders zelf alle kosten gefinancierd krijgen en hebben zij geen zekerheid of ze nog een zorgtoeslag zullen krijgen of hoe hoog het bedrag zal zijn.

1. Hoeveel dossiers 'zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 januari 2020 bij het Agentschap Opgroeien (team ZOE)? Hoeveel dossiers zijn er bekend op 1 april 2020?
2. Hoeveel dossiers 'zorgtoeslag' waren op 1 januari in onderzoek (op vraag van de gezinnen of ambtshalve herziening), hoeveel dossiers in onderzoek op 1 april 2020?
3. Hoeveel dagen wachttijd telden dossiers 'zorgtoeslag' die op 1 januari 2020 in onderzoek waren en hoeveel dagen wachttijd telden dossiers die op 1 april 2020 in onderzoek waren?
4. Hoeveel evaluerende artsen 'zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 januari 2020 in dienst en hoeveel zijn er op 1 april 2020?
5. Hoeveel dossiers lopen momenteel nog bij de FOD Sociale Zekerheid en hoe wordt de volledige overheveling van deze dossiers die klaar moet zijn voor eind juni 2020 voorbereid? Hoe zit het hier met de wachttijden?
6. Wordt er nagedacht over processen om de procedures 'zorgtoeslag groeipakket' te verbeteren? Indien ja, welke en binnen welke tijdsperiode?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 439 van 24 april 2020
van **ANN DE MARTELAER**

1. Op 1 januari 2020, resp. op 1 april 2020, registreerde Opgroeien (team Zoë) 10.865, resp. 14.090 aanvraagdossiers.
2. Op 1 januari 2020 waren er 9.297 dossiers in onderzoek. Op 1 april telde Opgroeien (team Zoë) 11.257 dossiers in onderzoek, waarvan 10.510 eerste aanvragen en 747 aanvragen tot herziening. Bovenop de 11.257 geregistreeerde aanvraagdossiers werden er, voor de periode van 1 januari 2020 t.e.m. 31 maart 2020 nog ruim 2.400 ambtshalve herzieningen opgestart.
3. Op 1 januari 2020 bedroeg de gemiddelde doorlooptijd voor een medische vaststelling 177 dagen. Op 1 april bedroeg de gemiddelde doorlooptijd voor een medische vaststelling 224 dagen.
4. Met ingang van 1 januari 2019 werden 22 artsen door Opgroeien erkend als evaluerend arts. Dat aantal bleef ongewijzigd. Op 1 januari 2020 waren 17 evaluerend artsen actief. Op 1 april 2020 waren 13 evaluerend artsen actief.
5. Op 11 mei 2020 telde men bij de FOD Sociale Zekerheid 1.019 openstaande dossiers. De gemiddelde doorlooptijd sedert begin januari 2020 voor de bij de FOD Sociale Zekerheid geïnitieerde dossiers (voor het overgrote deel herzieningen) bedraagt 174,4 dagen.

Een technische werkgroep, waarin zowel Opgroeien als de FOD Sociale Zekerheid participeren, bereidt de migratie van de nog resterende dossiers voor. Deze werkgroep zit wekelijks samen om de tijdige overdracht van de testbestanden en de te migreren dossiers te monitoren.

6. Opgroeien (team Zoë) streeft ernaar om de doorlooptijd zo kort mogelijk te houden. Om die reden worden processen voortdurend bijgestuurd. Binnen dat kader ontwikkelde Opgroeien recent een richtlijnenkader voor de externe partners rond de samenstelling van een dossier zorgtoeslagevaluatie. Opgroeien zal dit op korte termijn communiceren via de website www.zorgtoeslagen.be.

Daarnaast wil Opgroeien informatiesessies opzetten voor alle mogelijke partners op het terrein (i.c. ziekenhuizen, revalidatiecentra, CLB's, ...). De termijn waarbinnen en de manier waarop deze informatiesessies zullen verlopen zal mede afhankelijk zijn van de keuzes die de Nationale veiligheidsraad, en bij uitbreiding de federale en de Vlaamse regering, maakt inzake het organiseren van massa events.

De belangrijkste uitdaging situeert zich evenwel op het vlak van een doorgedreven digitalisering van het proces en de integratie van het gebruikte dossier-beheersysteem met andere platformen (o.a. e-Health, ebox, ...). De timing en de mate van deze digitalisering wordt door Opgroeien geanalyseerd in functie van de globale budgettaire ruimte op het vlak van IT-ontwikkeling.