



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 520

van **ANN DE MARTELAER**

datum: 4 juni 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Groeipakket - Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden (2)

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 439 van 24 april 2020 kreeg ik zicht op de situatie inzake het aantal dossiers voor zorgtoeslag in onderzoek en de doorlooptijd van deze dossiers, en dit tot 1 april 2020.

Vanaf 30 juni 2020 zullen alle dossiers inzake de zorgtoeslag overgeheveld worden naar het Agentschap Opgroeien.

1. Hoeveel nieuwe dossiers 'zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 juni 2020 bij het Agentschap Opgroeien en wat is de huidige doorlooptijd?
2. Hoeveel dossiers met 'aanvraag herziening zorgtoeslag groeipakket' waren er op 1 juni 2020 bij het Agentschap Opgroeien en wat is de huidige doorlooptijd?
3. Hoeveel dossiers 'ambtshalve herziening zorgtoeslag groeipakket' werden al opgestart door het Agentschap Opgroeien op 1 juni 2020 en wat is de huidige doorlooptijd?
4. Hoeveel dossiers 'ambtshalve herziening' lopen er op 1 juni 2020 nog bij de federale overheidsdienst Sociale zaken? Wat is de doorlooptijd?
5. Hoeveel dossiers moeten op 30 juni 2020 van de federale overheidsdienst Sociale Zaken overgenomen worden door het Agentschap Opgroeien? Hoe zal deze migratie verlopen?
6. Welke acties werden door het Agentschap Opgroeien op touw gezet om tijdens de lockdown toch voortgang te geven aan deze dossiers?
7. Hoeveel evaluerende artsen 'zorgtoeslag groeipakket' zijn er op 1 juni 2020 in dienst?
8. In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 439 was er sprake van informatiesessies aan mogelijke partners.

Hoever staat men hiermee? Wanneer zijn ze gepland?

ANTWOORD

op vraag nr. 520

van **ANN DE MARTELAER**

- 1-3. Het dossierbeheersysteem bij Opgroeien laat momenteel niet toe om maandelijks rapporten te genereren. Dit kan wel trimestrieel. Een nieuwe stand van zaken zal beschikbaar zijn medio juli en dat voor de periode 1 april t.e.m. 30 juni.
4. Op 1 juni 2020 werd het aantal nog lopende dossiers bij de FOD Sociale Zekerheid begroot op 1.200 dossiers. De FOD Sociale Zekerheid werkt deze lopende dossiers nu in versneld tempo af. Op 9 juni was het aantal nog af te werken dossiers gedaald tot 464.
5. Op 30 juni 2020 zullen er nog 4.906 dossiers worden overgeheveld naar Opgroeien. Opgroeien heeft de voorbije maanden volop ingezet op de voorbereiding van deze migratie. De analysefase is inmiddels achter de rug. Het agentschap ontving van de FOD Sociale Zekerheid een testbestand dat toelaat alle stappen van de migratie, en de impact op de lopende processen, te testen. Opgroeien gaat ervan uit de testfase op 24 juni te kunnen afronden. De uiteindelijke migratie staat ingepland voor vrijdag 26 juni. De doorlooptijd ervan wordt geraamd op 14 uur.
6. Personeel dat instaat voor de postverwerking en het inscannen van inkomende documenten werd opgevorderd en is, gedurende de hele periode van de lockdown, blijven doorwerken in de centrale administratie. Bijkomend werden personeelsleden van andere diensten, voor wie thuiswerk niet mogelijk was, opgeleid en ingeschakeld in de postverwerking. De medewerkers die de dossiers inhoudelijk verwerken (ter ondersteuning van de evaluerend arts) hebben doorgewerkt van thuis uit. De reeds ingeplande consulten bij de evaluerend arts werden geannuleerd. Aan ouders werd gevraagd of ze akkoord konden gaan met een evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte op basis van de stukken in het dossier. Voor wie hier niet mee akkoord ging werd een nieuw consult ingepland na de lockdown. Vanaf 18 mei konden er opnieuw consulten worden ingepland. In een eerste fase werd daarbij gebruik gemaakt van videoconsulten. Een drietal weken later werden er opnieuw fysieke consulten ingepland.
7. T.o.v. van het antwoord op de schriftelijke vraag nr. 39 van 24 april 2020 werd 1 bijkomende evaluerend arts erkend. Twee evaluerend artsen hebben hun werkzaamheden, na een korte onderbreking, hervat. Dit brengt het totaal aantal actieve evaluerend artsen op 16. De komende weken lanceert Opgroeien een oproep waarmee het nieuwe evaluerend artsen wil aantrekken.
8. Opgroeien bereidt de informatiesessies verder voor met het oog op het najaar. Voor het geval fysieke bijeenkomsten nog niet mogelijk zouden zijn neemt Opgroeien ook de mogelijkheid van videoconferenties mee in overweging.